

**Poslednji datum ažuriranja: 07.08.2024.**

## **OBAVEŠTENJE O PRIVATNOSTI**

### **Predmet i cilj Obaveštenja o privatnosti**

Cilj ovog Obaveštenja o privatnosti je da Vas obavesti u kojim okolnostima i na koje načine privredno društvo CETIN doo Beograd - Novi Beograd prikuplja i obrađuje Vaše podatke o ličnosti u svojstvu rukovaoca podataka.

Cenimo Vašu privatnost i bezbednost Vaših podataka o ličnosti shvatamo veoma ozbiljno, a Vaše podatke obrađujemo uvek u skladu sa zakonom, poštujući osnovne principe zaštite podataka o ličnosti koje nameće Zakon o zaštiti podataka o ličnosti. Kao kompanija koja se bavi pružanjem telekomunikacionih i IT usluga biznis korisnicima - privrednim društvima, veoma nam je stalo da zaštitimo integritet podataka o ličnosti koje obrađujemo, primenjujući savremene i najadekvatnije tehničke i organizacione mere bezbednosti, koje redovno preispitujemo i ažuriramo.

U ovom Obaveštenju o privatnosti ćemo Vas obavestiti o kategorijama podataka o ličnosti koje obrađujemo, načinu i svrhama obrade, kao i o tome koja sve prava imate u vezi sa obradom Vaših podataka o ličnosti i na koje načine možete ostvarivati ta prava.

Ovo Obaveštenje o privatnosti stupa na snagu danom objavljivanja na veb sajtu CETIN-a, a može se periodično ažurirati, s tim što će na ovoj veb stranici uvek biti dostupna trenutna, ažurirana verzija. Datum poslednje ažurirane verzije biće naznačen u gornjem levom uglu, a preporučuje se posetiocima veb sajta da redovno proveravaju najnoviju verziju Obaveštenja o privatnosti na ovoj stranici.

### **Definicije osnovnih pojmova**

**Podatak o ličnosti** - svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta, kao što je ime i identifikacioni broj, podataka o lokaciji, identifikatora u elektronskim komunikacionim mrežama ili jednog, odnosno više obeležja njegovog fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta. Najčešći primeri podataka o ličnosti su nečije ime i prezime, datum rođenja, fizička ili e-mail adresa, broj računa u banci, broj telefona, broj ličnog dokumenta, matični broj, fotografija lica ali i mnogi drugi.

**Obrada podataka o ličnosti** - svaka radnja koja se vrše automatizovano ili neautomatizovano sa podacima o ličnosti, kao što su prikupljanje, beleženje, razvrstavanje, grupisanje, odnosno strukturisanje, pohranjivanje, upodobljavanje ili menjanje, otkrivanje, uvid, upotreba, otkrivanje prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanje, širenje ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

**Rukovalac** - fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti koji samostalno ili zajedno sa drugima određuje svrhu i način obrade. U kontekstu ovog Obaveštenja o privatnosti, CETIN je rukovalac Vašim podacima o ličnosti.

**Obrađivač** - fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti koji obrađuje podatke o ličnosti u ime rukovaoca. U kontekstu ovog Obaveštenja o privatnosti, obrađivači Vaših podataka o ličnosti su treća lica (saradnici) CETIN-a, kojima CETIN poverava Vaše podatke na obradu.

**Lice na koje se podaci odnose** - fizičko lice čiji se podaci obrađuju

**Posebne kategorije podataka o ličnosti** - naročito osetljive kategorije podataka o ličnosti koji se odnose na rasno ili etničko poreklo, političko mišljenje, versko ili filozofsko uverenje ili članstvo u sindikatu, kao i obrada genetskih podataka, biometrijskih podataka u cilju jedinstvene identifikacije lica, podataka o zdravstvenom stanju ili podataka o seksualnom životu ili seksualnoj orijentaciji fizičkog lica.

**Povreda podatka o ličnosti** - povreda bezbednosti podataka o ličnosti koja dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmene, neovlašćenog otkrivanja ili pristupa podacima o ličnosti koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani.

**Zakon o zaštiti podataka o ličnosti/Zakon** - Zakon o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije (Sl. Glasnik RS br. 87/2018) i njegove kasnije izmene.

**Poverenik za zaštitu podataka o ličnosti** - Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, nezavisno telo odgovorno za vršenje nadzora nad primenom Zakona o zaštiti podataka o ličnosti i odgovorno za vršenje drugih nadležnosti u skladu sa Zakonom.

### **Ko smo mi i kako nas možete kontaktirati?**

Mi smo **CETIN doo Beograd - Novi Beograd**, kompanija sa sedištem na adresi Omladinskih brigada 90, 11 070 Novi Beograd, matični broj: 21594105 (u daljem tekstu: „CETIN“ ili „mi“) i bavimo se pružanjem različitih vrsta telekomunikacionih i IT usluga koje pružamo drugim privrednim društvima. U obavljanju svoje poslovne delatnosti dolazimo u kontakt sa podacima o ličnosti u svojstvu rukovaoca i obrađivača, a u ovom Obaveštenju o privatnosti Vas obaveštavamo o okolnostima u kojima obrađujemo Vaše podatke u svojstvu rukovaoca.

Ukoliko imate bilo kakvih pitanja u vezi sa ovim Obaveštenjem o privatnosti ili u vezi sa obradom Vaših ličnih podataka, možete se obratiti CETIN-u kao rukovaocu Vaših podataka i to na adresu našeg lica za zaštitu podataka o ličnosti [dpo@cetin.rs](mailto:dpo@cetin.rs).

### **Čije podatke obrađujemo?**

Ova Obaveštenje o privatnosti objašnjava praksu i politike CETIN-a u vezi sa prikupljanjem, korišćenjem i obradom podataka o ličnosti sledećih eksternih lica koja se nalaze van organizacije CETIN-a:

- Fizička lica - zaposleni ili saradnici kod kompanija koje su naši klijenti, poslovni partneri ili podizvođači;
- Fizička lica zaposlena kod organa javnih vlasti sa kojima CETIN saraduje;
- Fizička lica sa kojima zaključujemo ugovore o zakupu nepokretnosti na kojima postavljamo našu telekomunikacionu opremu (naši zakupodavci);
- Fizička lica zaposlena kod kompanija koji su naši izvođači i koji nam pružaju usluge na terenu;
- Eksterna lica koja pristupaju našim poslovnim prostorijama ili tehničkim zgradama koje su pokrivene video-nadzorom (održavanje, obilasci, izgradnja CETIN-ovih lokacija i slično);
- Fizička lica koja su stranke u sudskim ili postupcima pred drugim nadležnim organima u kojima učestvuje CETIN.
- Fizička lica koja posete naš vebsajt i odluče da nas kontaktiraju koristeći dostupnu kontakt formu na sajtu u cilju postavljanja nekog pitanja ili slanja izveštaja (prijave) u svojstvu uzbunjivača.

(u daljem tekstu sva gore pobrojana lica zajedno: „Vi“, „Vaš“).

Podatke o ličnosti gore navedenih kategorija lica CETIN obrađuje u svojstvu rukovaoca, što znači da CETIN donosi odluku da prikupi podatke o ličnosti i započne sa njihovom obradom, određuje svrhu i način obrade i ima interes da obrađuje navedene podatke.

Ukoliko ste lice koje se prijavi za određenu poziciju za rad u našoj kompaniji, Vaša prijava za posao biće obrađena na zasebnoj veb stranici i tamo možete naći zasebno obaveštenje o privatnosti koje će Vam objasniti koje podatke o ličnosti prikupljamo u svrhu obrade Vaše prijave za zaposlenje i ostale okolnosti vezane za obradu ovih podataka.

Kako je CETIN telekomunikaciona kompanija koja saraduje sa biznis korisnicima i nema direktne korisnike - fizička lica, u situaciji kada CETIN obrađuje podatke o ličnosti u svojstvu obrađivača, CETIN to čini na osnovu odgovarajućih ugovora o obradi podataka i preuzima širok spektar efikasnih tehničkih i organizacionih mera kako bi obezbedio integritet podataka.

## **Kategorije podataka o ličnosti koje obrađujemo, svrha obrade i pravni osnov obrade**

CETIN prikuplja nekoliko različitih kategorija podataka o ličnosti, u zavisnosti od konkretne situacije, uzimajući u obzir princip minimizacije - obrađujemo samo one podatke o ličnosti koji su nam objektivno potrebni radi ostvarenja konkretne svrhe obrade.

- Ako ste zaposleni kod kompanije koja je naš biznis klijent ili poslovni partner, prikupljamo osnovne podatke poput vašeg imena, prezimena, poslovnog mejla i broja telefona, kako bismo omogućili takvu poslovnu saradnju, zaključili određeni tip ugovora, rešili određeni uočeni problem na mreži i slično. Pravni osnov navedene obrade je zaključenje i izvršenje ugovora, odnosno preduzimanje radnji u svrhu zaključenja ugovora.
- Ako ste zaposleni kod naših izvođača - kompanija koje CETIN angažuje radi izlaska na teren i radi održavanja naše infrastrukture, prikupljamo određene Vaše podatke o ličnosti neophodne radi najave odlaska na lokaciju vlasnika te lokacije (zakupodavca lokacije). Ti podaci uključuju ime, prezime, kontakt telefon i mejl, kao i određene podatke radi identifikacije zaposlenog kod našeg izvođača prilikom izlaska na lokaciju, u skladu sa zahtevom zakupodavca (broj ličnog dokumenta ili JMBG ukoliko zakupodavac izričito zahteva). Pravni osnov navedene obrade je izvršenje ugovora sa našim izvođačima koji podrazumeva pružanje određenih usluga na terenu.
- Ako ste članovi tehničke komisije imenovane od strane gradske ili opštinske uprave sa ciljem davanja saglasnosti na studiju o proceni uticaja na životnu sredinu predmetne bazne stanice, CETIN prikuplja vaše ime, prezime, adresu stanovanja, JMBG i broj tekućeg računa kako bi izvršio plaćanje takvih usluga. Pravni osnov navedene obrade je izvršenje ugovora - plaćanje članova tehničke komisije.
- Ako ste fizičko lice - zakupodavac, koji je sa CETIN-om zaključio ugovor o zakupu nepokretnosti kako bi CETIN na Vašoj nepokretnosti postavio svoju telekomunikacionu opremu, CETIN će od Vas prikupiti osnovne podatke poput imena, prezimena, adrese, JMBG-a, broja tekućeg računa, i broja telefona i kontakt mejla, kako bi sa vama zaključio ugovor o zakupu i izvršavao plaćanja po tom ugovoru. Takođe, CETIN obrađuje ove podatke zarad najave izlaska na lokaciju koju je zakupio od Vas u svrhu održavanja opreme, rešavanja eventualnih tehničkih problema na opremi i mreži, vršenja projektantskog obilaska i slično. Pravni osnov navedene obrade je zaključenje i izvršenje ugovora o zakupu lokacije.
- Ukoliko ste lice koje nije zaposleno u CETIN-u i iz nekog razloga pristupate našim poslovnim prostorijama ili CETIN-ovim tehničkim zgradama, prikupljamo vaše ime i prezime, a ukoliko imate personalizovanu ID karticu, ona može sadržati i Vašu fotografiju.

Prilikom najave pristupa prostorijama CETIN-a za eksterna lica, pored imena i prezimena, CETIN obrađuje i broj identifikacionog dokumenta (broj lične karte ili pasoša). Takođe, prilikom pristupa u naše prostorije, postoji video-nadzor bez audio nadzora. Svrha obrade navedenih podataka je zaštita lica i imovine CETIN-a, a pravni osnov ovakve obrade je legitimni interes CETIN-a da zaštiti svoje zaposlene i imovinu.

- Ukoliko ste fizičko lice koje je učesnik u sudskom, upravnom ili nekom drugom postupku u kojem učestvuje CETIN, CETIN obrađuje vaše osnovne identifikacione podatke (ime, prezime, adresu, JMBG), kako bi mogao da odgovara na pravni zahtev ili podnese pravni zahtev u skladu sa zakonom. Pravni osnov obrade je poštovanje pravnih obaveza CETIN-a kao rukovaoca da odgovori na određeni pravni zahtev u skladu sa zakonom.
- Ako ste posetilac našeg veb sajta i imate neki upit, prijavu (uzbunjivanje) ili želite da nas kontaktirate koristeći dostupnu kontakt formu, prikupljamo osnovne kontakt podatke poput vašeg imena, prezimena i email adrese, kako bismo vam odgovorili na upit. Pravni osnov navedene obrade je legitimni interes CETIN-a da odgovori na upite osoba koje imaju određeno pitanje u vezi sa poslovanjem kompanije, odnosno, ukoliko se radi o prijavi izvršenoj putem kontakt forme dostupne na veb sajtu - uzbunjivanju, da adekvatno odgovori na prijavu u skladu sa zakonom.

U zavisnosti od svrhe obrade, obično prikupljamo lične podatke direktno od Vas kao lica na koje se podaci odnose. Na primer, u slučaju da sa CETIN-om zaključujete ugovor o zakupu, daćete nam svoje lične podatke kako bismo zaključili ugovor i izvršili ga. Ili, ako ulazite u naš poslovni prostor, daćete nam određene lične podatke kako biste mogli da pristupite našim prostorijama.

U drugim slučajevima, Vaš poslodavac nam može dati Vaše lične podatke (na primer, ako ste zaposleni kod našeg partnera ili izvođača i obavljate određene usluge za CETIN).

### **Koliko dugo čuvamo Vaše podatke o ličnosti?**

Čuvamo Vaše podatke samo onoliko koliko je objektivno neophodno dok se ne ostvari svrha obrade. U određenim situacijama, Vaši podaci o ličnosti mogu biti zadržani nakon ostvarenja svrhe, ali samo u cilju ispunjenja zakonskih obaveza CETIN-a, u situaciji u kojoj nas određeni zakon obavezuje da čuvamo prikupljene podatke do proteka zakonom definisanog roka.

Na primer, zakon koji reguliše čuvanje arhivske građe može nas obavezivati na čuvanje podataka u toku propisanih vremenskih perioda. Takođe, ako sa Vama imamo zaključen određeni ugovor (na primer, ugovor o zakupu), obrađujemo Vaše podatke nakon prestanka važenja ugovora sve do proteka zakonskih rokova zastarelosti za eventualnu naplatu potraživanja i slično.

Nakon prestanka važenja perioda čuvanja, CETIN briše Vaše podatke i prestaje sa njihovom obradom.

Ukoliko su vam potrebne dodatne informacije za rokove čuvanja Vaših podataka o ličnosti, možete kontaktirati lice za zaštitu podataka o ličnosti čija je kontakt adresa navedena gore, i rado ćemo Vam odgovoriti na upit.

### **Prenos podataka van granica Srbije**

Po osnovnom pravilu, CETIN ne prenosi podatke o ličnosti u države koje nisu na listi država sa obezbeđenim primerenim nivoom zaštite podataka o ličnosti. Smatra se da je primereni nivo zaštite obezbeđen u državama i međunarodnim organizacijama koje su članice *Konvencije Saveta Evrope o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka*, odnosno u državama za koje je Evropska unija utvrdila da obezbeđuju primereni nivo zaštite. Takođe, Vlada Republike Srbije je utvrdila listu država, delova njihovih teritorija ili jednog ili više sektora određenih delatnosti u tim državama i međunarodnih organizacija koje obezbeđuju primereni nivo zaštite podataka o ličnosti.

U određenim situacijama, serveri naših obrađivača - velikih svetskih tehnoloških kompanija poput Microsoft-a i slično, mogu da se nalaze van granica Republike Srbije, pa može postojati prenos ličnih podataka u te zemlje. U slučaju Microsoft-a, to je Irska.

Takođe, budući da je CETIN deo šire korporativne grupe, jedan ograničen broj podataka, među kojima se mogu nalaziti i podaci o ličnosti, može biti dostupan i ograničenom broju zaposlenih u CETIN-ovim povezanim licima iz Češke, Bugarske i Mađarske, ali isključivo u cilju sprovođenja održavanja i vršenja administratorske uloge u pojedinim kompanijskim sistemima, bez ikakve dalje aktivne obrade takvih podataka.

### **Sa kim delimo Vaše podatke?**

CETIN može Vaše podatke o ličnosti učiniti dostupnim trećim licima koji CETIN-u pružaju određene usluge, a u cilju izvršenja takvih usluga.

Na primer, našim izvođačima koji nam pružaju usluge na terenu daćemo osnovne kontakt podatke zakupodavaca - fizičkih lica na čijim nepokretnostima se nalazi naša telekomunikaciona oprema (adresa, ime i prezime i kontakt telefon zakupodavca). Razlog za to je vršenje najave zaposlenih kod naših izvođača kada izlaze na takve lokacije radi obilaska lokacija, vršenja popravki i slično.

Podatke možemo učiniti dostupnim i trećim licima - kompanijama koji nam pružaju određene usluge - prevodilačkoj agenciji, advokatskoj kancelariji za slučaj spora, kompanijama koje pružaju određene IT usluge održavanja naših kompanijskih informacionih sistema i slično.

U navedenim slučajevima, sa takvim trećim licima potpisujemo odgovarajuće ugovore o obradi ili sporazume između zajedničkih poverioca, kako bismo osigurali da su Vaši podaci bezbedni.

### **Bezbednost vaših podataka - tehničke i organizacione mere za njihovu zaštitu**

CETIN je posvećen implementaciji, održavanju i ažuriranju adekvatnih fizičkih, tehničkih i organizacionih mera u cilju osiguranja integriteta Vaših podataka o ličnosti i sprečavanja bilo kakve povrede podataka o ličnosti.

Pristup podacima ograničen je samo na one zaposlene kojima je objektivno potreban pristup konkretnim podacima, uz korišćenje određenog korisničkog naloga i šifre (interni sistem privilegija i rola).

U cilju zaštite integriteta podataka, primenjuju se stroge kompanijske informacione procedure u skladu sa visokim međunarodnim standardima koje se ažuriraju po potrebi i u zavisnosti od konkretnog informacionog sistema, zakonskih obaveza i standarda struke. Primera radi, koriste se različite mere zaštite poput enkripcije, komplikovanih pristupnih šifara, periodične izmene šifara, kao i fizičke mere zaštite podataka. U cilju zaštite poverljivosti, integriteta, dostupnosti i privatnosti kompanijskih i ličnih podataka korisnika i zaposlenih, primenjuju se zaštitne mere u skladu sa zahtevima definisanim u odgovarajućim ISO standardima.

U CETIN-u je imenovano lice za zaštitu podataka o ličnosti kojem se uvek možete obratiti, a postoji i zasebna interna služba koja se bavi informacionom bezbednošću i zaštitom integriteta podataka.

Ukoliko dođe do povrede podataka o ličnosti, CETIN će obavestiti nadležni organ i Vas u slučajevima definisanim zakonom.

### **Vaša prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti**

Imate sledeća prava u vezi sa obradom Vaših podataka o ličnosti.

**Pravo na informisanje** - Imate pravo da budete informisani o obradi Vaših podataka o ličnosti, uključujući koje podatke prikupljamo, zašto, u koju svrhu, sa kim ih delimo i slično. Kako bismo ostvarili vaše pravo na informisanje, sastavili smo ovo Obaveštenje o privatnosti i u njoj Vas obavestili o ovim okolnostima, u skladu sa zakonom.

**Pravo na pristup** - Imate pravo da zatražite kopiju Vaših ličnih podataka koje obrađujemo i zatražite druge informacije o tome kako se Vaši podaci koriste (uključujući svrhu obrade, kategorije ličnih podataka koje obrađujemo, period čuvanja i druge informacije koje su već navedene u ovom Obaveštenju o privatnosti).

**Pravo na ispravku** - Ako smatrate da su Vaši lični podaci koje obrađujemo netačni ili nepotpuni, možete nam se obratiti sa zahtevom da te podatke ispravimo ili ažuriramo bez nepotrebnog odlaganja.

**Pravo na brisanje** - Imate pravo da tražite od nas da izbrisemo Vaše lične podatke kada, između ostalog, lični podaci više nisu potrebni u svrhu za koju su obrađeni, ili kada su Vaši lični podaci nezakonito obrađeni.

**Pravo na ograničenje obrade** - U određenim slučajevima, imate pravo da ograničite obradu Vaših ličnih podataka. Na primer, u slučaju da je obrada Vaših ličnih podataka nezakonita, ali se protivite brisanju ličnih podataka, ili, ako nam Vaši podaci više nisu potrebni, ali su Vam ovi podaci potrebni za uspostavljanje, ostvarivanje ili odbranu pravnih zahteva i u nekim drugim slučajevima propisanim Zakonom.

**Pravo na prenosivost podataka** - Ukoliko Vaše podatke obrađujemo na osnovu pristanka ili na osnovu zaključenja ili izvršenja ugovora a obrada podataka je pritom automatizovana, imate pravo da zahtevate da dobijete Vaše lične podatke u strukturiranom, uobičajeno korišćenom i mašinski čitljivom formatu i imate pravo da, ukoliko postoje tehnički uslovi, od nas zahtevate da Vaše podatke prenesemo drugom rukovaocu, u skladu sa zakonom.

**Pravo na prigovor** - Imate pravo da u svakom trenutku uložite prigovor na obradu neophodnu u svrhu ostvarivanja naših legitimnih interesa, a mi ćemo prestati sa takvom obradom, ako za to postoje zakonski razlozi. Imate pravo da u svakom trenutku uložite prigovor na obradu Vaših ličnih podataka u slučajevima obrade za direktni marketing, uključujući profilisanje. U ovom momentu, naglašavamo da CETIN ne vrši bilo kakav direktni marketing.

**Automatizovano individualno donošenje odluka, uključujući profilisanje** - U slučaju da se obrada Vaših ličnih podataka vrši automatski, imate pravo na ljudsku intervenciju, kao i da izrazite mišljenje i prigovorite na odluku zasnovanu isključivo na automatizovanoj obradi, u skladu sa zakonom. U ovom momentu, naglašavamo da CETIN ne vrši automatizovano donošenje odluka niti vrši profilisanje.

**Pravo da povučete Vaš pristanak** - U slučajevima u kojima obrađujemo Vaše lične podatke na osnovu pristanka koji ste prethodno dali, imate pravo da povučete svoj pristanak u bilo



kom trenutku, a mi ćemo prestati sa takvom obradom, osim ako ne postoji drugi pravni osnov za obradu.

Neka od navedenih prava imaju svoje izuzetke propisane zakonom. Gore opisana prava možete ostvariti obraćanjem CETIN-u na adresu lica za zaštitu podataka o ličnosti, odnosno: [dpo@cetin.rs](mailto:dpo@cetin.rs). CETIN će odgovoriti na Vaš zahtev u okviru zakonski definisanih rokova (u roku od 30 dana od prijema zahteva, odnosno, u određenim slučajevima, taj rok može biti produžen za dodatnih 60 dana, a CETIN će vas propisno obavestiti o razlozima za produžetak roka).

Lica čiji se podaci o ličnosti obrađuju takođe imaju pravo na podnošenje pritužbe nadležnom organu za nadzor zaštite podataka o ličnosti u slučaju da smatraju da je CETIN prekršio neko njihovo pravo u vezi sa podacima o ličnosti. Nadležni organ za podnošenje pritužbi je Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti Republike Srbije, a osnovne informacije o radu organa i kontakt podatke možete pronaći na sajtu: [www.poverenik.rs](http://www.poverenik.rs).