

# Kodeks ponašanja dobavljača CETIN d.o.o. Beograd

## Uvod

---

Grupa PPF Telecom B.V. i poslovne jedinice pod njenom kontrolom, među koje spada i CETIN d.o.o. Beograd- Novi Beograd (pod zajedničkim nazivom „Grupa PPF Telecom“) priznaju svoju odgovornost da uspostave, promovišu i održavaju visoke standarde društvene i ekološke održivosti i poslovne etike u celom svom lancu vrednosti.

Stoga, CETIN d.o.o. Beograd-Novi Beograd ("CETIN d.o.o.") preuzima obavezu i zahteva od svih svojih dobavljača („Dobavljači“) da se pridržavaju principa navedenih u daljem tekstu u ovom Kodeksu ponašanja dobavljača („Kodeks“). CETIN d.o.o. takođe zahteva od dobavljača da ulože sve razumne napore da sprovedu odgovarajuća pravila Kodeksa kroz svoje lance snabdevanja.

Kodeks nema za cilj da zameni zakone i propise koji su na snazi u zemljama u kojima funkcioniše lanac snabdevanja Grupe PPF Telecom. CETIN d.o.o. u potpunosti poštuje ove zakone i propise i osigurava njihovu vernu i efikasnu primenu. Istovremeno, pravila iz Kodeksa, kao i druge lokalne i dodatne aktivnosti koje se odnose na izbor i rad Dobavljača, definisane su odgovarajućim lokalnim internim naredbama i propisima, čiji detalji ostaju nepromenjeni i treba da prate opšte pravila navedena ovde.

Kodeks proizilazi iz Etičkog kodeksa grupe CETIN d.o.o. (dostupan na adresi <https://www.cetin.rs/corporate-compliance/>) i međunarodnih okvira kao što je Globalni dogovor Ujedinjenih nacija. Kodeksom se utvrđuju minimalna očekivanja po pitanju ponašanja, standardi i prakse za koje CETIN d.o.o. očekuje i zahteva od Dobavljača koji isporučuju proizvode ili usluge CETIN d.o.o. da ih se pridržavaju.

### 1. Poštovanje zakona i propisa i prioritet standarda

---

**1.1** Kao opšte pravilo ovog Kodeksa, CETIN d.o.o. očekuje i zahteva od svih svojih Dobavljača da rade u skladu sa svim važećim zakonima, statutima, propisima i kodeksima, kao i sa svim internim naredbama i propisima, kako je primenjivo i kako može biti promenjeno s vremenom na vreme („Važeći zakon“), kao i u skladu sa ugovornim obavezama dogovorenim između Dobavljača i CETIN d.o.o. u ugovoru koji reguliše pružanje proizvoda, angažovanje osoblja ili pružanje usluga CETIN d.o.o. od strane Dobavljača („Ugovor sa Dobavljačem“).

**1.2** Ako postoje stroža pravila propisana bilo kojim važećim zakonom nego u odredbama relevantnog ugovora sa dobavljačem i/ili odredbama ovog kodeksa, dobavljač je dužan da ispuni stroži standard nametnut važećim zakonom.

**1.3** Ako postoji sukob između odredbi Ugovora sa Dobavljačem i odredbi ovog Kodeksa, Dobavljač će ispuniti standard kako je navedeno u Ugovoru sa Dobavljačem. Radi izbegavanja sumnje, ako Ugovor sa Dobavljačem zahteva više standarde ili nameće dodatne obaveze Dobavljaču, odredbe Ugovora sa Dobavljačem će imati prednost.

## 2. Odnos prema pojedincima

Svi Dobavljači moraju da se pridržavaju važećeg zakona u vezi sa svojim radnim praksama i ljudskim pravima.

### 2.1 Ropstvo, trgovina ljudima i dečiji rad

Dobavljači moraju da poštuju sve važeće zakone, statute, propise protiv ropstva i trgovine ljudima u bilo kom delu svog lanca snabdevanja. Ovo uključuje, ali nije ograničeno na, ne zagovaranje ili angažovanje ili zahtevanje bilo kakvog oblika prinudnog rada, korišćenje dečijeg rada, robovski rad, prinudni rad i rad u zatvoru.

### 2.2 Ljudska prava

Dobavljači se moraju pridržavati svih međunarodno priznatih ljudskih prava, shvaćenih, kao minimum, onih izraženih u Međunarodnoj povelji o ljudskim pravima i principima o osnovnim pravima navedenim u Deklaraciji Međunarodne organizacije rada o osnovnim principima i pravima na radu koji su povremeno na snazi.

### 2.3 Jednake mogućnosti

CETIN d.o.o. je poslodavac jednakih mogućnosti i Dobavljači ne smeju diskriminisati prilikom zapošljavanja, dodelje kompenzacije, obuke, napredovanja ili promocije, otpuštanja, penzionisanja ili bilo koje druge prakse zapošljavanja na osnovu rase, kaste, boje, nacionalnog porekla, pola, identiteta pola, seksualne orientacije, religije, godina, bračnog ili trudničkog statusa, invaliditet, članstva u sindikatu ili političke pripadnosti ili bilo koje druge karakteristike osim sposobnosti radnika da obavlja posao pod uslovima koji su zahtevani ili dozvoljeni zakonom.

### 2.4 Sloboda udruživanja i kolektivno pregovaranje

Dobavljači treba da poštuju, i ne smeju ometati, pravo radnika da odluče da li će se zakonito udružiti sa grupama po svom izboru, uključujući pravo da formiraju ili se pridruže sindikatima i da učestvuju u kolektivnom pregovaranju.

### 2.5 Radno okruženje

Dobavljači treba da obezbede sigurno, zdravo i higijensko radno okruženje i da se pridržavaju važećih zakona o zdravlju i bezbednosti i bilo kojih drugih relevantnih zakona gde posluju. To uključuje, bez ograničenja, primenu opštih i specifičnih postupaka i mera zaštite relevantnih za industriju kako bi se spričile opasnosti na radnom mestu i nezgode i povrede na radu. U situacijama kada takve opasnosti ne mogu biti adekvatno spričene ili kontrolisane, Dobavljači treba da obezbede radnicima odgovarajuću ličnu zaštitnu opremu za zaštitu od tipičnih opasnosti u tom obimu rada.

### 2.6 Plate i naknade

Kada to zahteva važeći zakon, dobavljači su dužni nadoknaditi svoje zaposlene i osoblje platama i beneficijama koje najmanje zadovoljavaju minimalnu platu i beneficije utvrđene važećim zakonom i svim primenjivim kolektivnim ugovorima.

### 2.7 Disciplinske prakse

Dobavljači treba da se odnose prema svim radnicima sa poštovanjem i dostojanstvom. Dobavljači treba da zabrane fizičko ili verbalno zlostavljanje ili drugo uz nemiravanje i bilo kakve pretnje ili druge oblike zastrašivanja.

### 2.8 Radno vreme

Dobavljači treba da obezbede da radno vreme njihovih radnika ne prelazi maksimalno dozvoljeno lokalnim zakonom. U izuzetnim okolnostima (koje mogu uključivati hitne slučajeve, ali ne moraju uključivati očekivane

vrhunce u zahtevima proizvodnje) kada radnici dobavljača mogu prekoračiti ove sate, radno vreme u svakom slučaju ne sme biti prekomerno.

---

#### KODEKS PONAŠANJA DOBAVLJAČA CETIN d.o.o., verzija iz 2023. godine

Dobavljač treba da uzmu u obzir prirodu obavljenog posla i prihvatljivo radno vreme za predmetnu ulogu. Prekovremen rad u okviru granica određenih lokalnim zakonom treba da bude dobrovoljan i da se nadoknađuje po stopi u skladu sa važećim zakonom.

Dobavljač ne sme da koristi prekomeren prekovremen rad. Dobavljač treba da svojim radnicima daju pravo na plaćeni godišnji odmor.

---

### 3. Pružanje podataka, zaštita i bezbednost informacija

- 3.1 Dobavljači se obavezuju da će CETIN d.o.o. obezbititi pristup relevantnim, tačnim i ažuriranim informacijama i da izgrade poverenje kroz integritet, transparentnost, poštenje i objektivnost.
- 3.2 Očekujemo i zahtevamo od Dobavljača da štite i pravilno koriste informacije koje delimo sa njima i da se pridržavaju svih zakona i propisa o zaštiti podataka i privatnosti (uključujući kada se podaci o ličnosti prikupljaju, čuvaju, obrađuju ili prenose). Dobavljač treba da dele našu posvećenost zaštiti i poštovanju prava na privatnost pojedinaca.
- 3.3 Dobavljači su dužni da uspostave odgovarajuće mere za zaštitu integriteta, poverljivosti i dostupnosti informacija (uključujući informacije koje pripadaju ili koje obezbeđuje CETIN d.o.o. i/ili bilo koje podaci o ličnosti) koje se čuvaju na njihovim sistemima i obezbede da ne dođe do neovlašćenog pristupa informacijama od strane trećih lica.

---

### 4. Intelektualna svojina

Dobavljač treba da poštjuje sva prava intelektualne svojine i ne treba da kopiraju niti dozvole trećim licima pristup bilo kojoj intelektualnoj svojini ili sadržaju na koji CETIN d.o.o. ili bilo koja treća strana ima imovinska prava bez ovlašćenja vlasnika imovinskih prava, uključujući bilo koji film, video ili digitalni elementi koji sadrže audio/vizuelni sadržaj.

## 5. Ekološka odgovornost

---

### 5.1 Dobavljač treba da vode svoje poslovanje na odgovoran način, štiteći i čuvajući životnu sredinu i prirodne resurse.

Dobavljač treba da razmotre mere i inicijative za zaštitu životne sredine, uključujući korišćenje ekološki prihvatljivih tehnologija i obnovljivih izvora energije u situacijama kada je to izvodljivo. Dobavljač treba da koriste razumne mere kako bi minimizirali uticaj svog poslovanja na životnu sredinu.

### 5.2 U najmanju ruku, Dobavljač treba da obezbede da:

- a) posluju na ekološki odgovoran i efikasan način i da budu u skladu sa svim važećim zakonima o životnoj sredini, uključujući zakone i međunarodne ugovore koji se odnose na (ali ne ograničavajući se na) odlaganje otpada, emisije, opasne zagadivače vazduha, ispuštanje i rukovanje opasnim i toksičnim materijalima;

---

KODEKS PONAŠANJA DOBAVLJAČA CETIN d.o.o. verzija iz 2023. godine

- b) roba koju proizvode (uključujući inpute i komponente koje ugrađuju u svoje proizvode) ispunjava sve važeće zakone i ugovore o zaštiti životne sredine; i
- c) da koriste samo materijale za pakovanje koji ispunjavaju sve važeće zakone i ugovore o zaštiti životne sredine.

### 5.3 Dobavljač treba da imaju adekvatan sistem za upravljanje rizikom po životnu sredinu.

### 5.4 Dobavljač treba da, u skladu sa Protokolom o emisijama gasova s efektom staklene bašte (GHG) ili drugim standardom, identificuje, prati, dokumentuje i minimizira emisiju GHG za područja 1, 2 i 3. Dobavljač treba da podrži sve zahteve CETIN d.o.o. za podatke o emisiji GHG ili potrošnji energije relevantne za proizvode i usluge koje pružaju CETIN d.o.o.

## 6. Mito i korupcija

---

### 6.1

CETIN d.o.o. vodi politiku nulte tolerancije prema korupciji i mitu. Od dobavljača se očekuje i zahteva da se etički ponašaju u svim poslovnim transakcijama. Gostoprivstvo ili promotivni pokloni ili druge pogodnosti mogu se dodeliti u meri u kojoj je to dozvoljeno važećim zakonom.

6.2 Dobavljači treba da se pridržavaju svih važećih zakona koji se odnose na sprečavanje korupcije i mita. U tu svrhu, dobavljači ne smeju da prihvate, ponude, obećaju, plate, dozvole ili odobre:

- a) mito, isplate za olakšice, mito ili nezakonite političke doprinose;
- b) novac, robu, usluge, zabavu, zaposlenje, ugovore ili druge stvari od vrednosti, u cilju sticanja ili zadržavanja nepropisne prednosti; ili
- c) bilo koje druge nezakonite ili nepropisne isplate ili beneficije.

## 7. Sukob interesa

---

Dobavljači ne treba da stupaju u poslovne odnose koji stvaraju ili daju privid sukoba interesa. Za potrebe ovog Kodeksa, „Sukob interesa“ znači da zbog drugih aktivnosti ili odnosa sa drugim licima, dobavljač nije u mogućnosti ili potencijalno nije u mogućnosti da pruži nepristrasnu pomoć ili savet CETIN d.o.o., ili objektivnost dobavljača u izvršenju ugovorenih radova oštećena ili bi mogla biti oštećena, ili dobavljač ima nelojalnu konkurentsku prednost u nabavci. Iako prihvatommo da Dobavljači mogu imati klijente u istim industrijama u kojima posluje CETIN d.o.o., dobavljači treba da obaveste CETIN d.o.o. o svakoj pretnji ili potencijalnom ili stvarnom Sukobu interesa koji može uticati na njihov poslovni odnos sa CETIN d.o.o., bez odlaganja kada dobavljač postane svestan takvih okolnosti.

---

KODEKS PONAŠANJA DOBAVLJAČA CETIN d.o.o., verzija iz 2023. godine

## 8. Nelojalne poslovne prakse

---

Dobavljači treba da se pridržavaju svih važećih zakona o zaštiti konkurenčije, uključujući, bez ograničenja one koji se odnose na uredbe o slobodnom tržištu, saradnju i razmenu informacija sa konkurentima, fiksiranje cena i nameštanje ponuda.

## 9. Međunarodno poslovanje i finansijsko izveštavanje

---

CETIN d.o.o. poštuje međunarodne propise trgovine i međunarodne sankcije koje mogu biti nametnute zemljama, entitetima ili pojedincima. CETIN d.o.o. primenjuje nultu toleranciju za sve oblike prevarnih radnji. Poslovne transakcije, imovina i obaveze treba da budu zabeležene u skladu sa važećim zakonom, uključujući vođenje odgovarajućeg finansijskog izveštavanja i internih kontrola. Dobavljači su dužni da postupaju na isti način.

## 10. Nabavka od strane Dobavljača

---

Dobavljač treba da nabavlju robe i usluge na odgovoran način. Konkretno, dobavljač treba da (a) uvek biraju svoje dobavljače koji direktno ili indirektno pružaju robe ili usluge CETIN d.o.o. na osnovu njihovog pristanka da se pridržavaju standarda uporedivih sa onima navedenim u ovom Kodeksu i (b) kada rade u prostorijama CETIN d.o.o., da podugovaraju rad trećim licima samo uz prethodni pismeni pristanak CETIN d.o.o..

## 11. Etički kodeks

---

Bez obzira na bilo koje druge obaveze navedene ovde koje ostaju neizmenjene, Dobavljači moraju pratiti Etički kodeks CETIN d.o.o. (dostupan na adresi <https://www.cetin.rs/corporate-compliance/>) i obavezni su da se pridržavaju regulative o sankcijama i povezanih obaveza u skladu s njima.

## 12. Pitanja i prijavljivanje zabrinutosti

---

Dobavljačima se dozvoljava i podstiče se da postavljaju pitanja o bilo kojoj materiji vezanoj za Kodeks ili bilo koje angažovanje ili odnos sa CETIN d.o.o. i treba da prijave bilo kakvu stvarnu ili potencijalnu etičku zabrinutost ili kršenje Kodeksa. U tu svrhu, Dobavljači treba prvenstveno da koriste kontaktne podatke navedene u njihovom odgovarajućem Ugovoru s Dobavljačem ili kontaktne detalje na našoj web stranici <https://www.cetin.rs/contact/>.